

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее также – «Соглашение») регулирует отношения по предоставлению права доступа к Сервису Удаленной идентификации между Публичным акционерным обществом «Ростелеком» (ОГРН 1027700198767; ИНН 7707049388), которое является юридическим лицом, созданным на территории Российской Федерации и в соответствии с законодательством Российской Федерации, (далее также - «Ростелеком»), с одной стороны, и юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем, принявшим условия настоящего Соглашения, посредством присоединения к настоящему Соглашению в целом и безоговорочно (далее также – «Пользователь»), с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Настоящее Соглашение и отношения Сторон, возникшие из настоящего Соглашения, регулируются законодательством Российской Федерации.

Настоящее Соглашение в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является офертой - адресованной любым юридическим лицам и/или индивидуальным предпринимателям предложением Ростелеком заключить настоящее Соглашение на указанных в нем условиях. Ростелеком считает себя заключившим настоящее Соглашение с юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем, которые примут указанную оферту. Указанная оферта может быть принята юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем не иначе как путем присоединения к настоящему Соглашению в целом.

В отношении порядка и условий заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст. 435–444 ГК РФ).

1. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении:

«Платформа Ростелекома» - совокупность программно-аппаратных средств, технико-технологических решений, в том числе, Сервис личный кабинет для ЮЛ, Компонента идентификации, используемых Ростелекомом для целей предоставления Пользователям возможности доступа к Сервису Удаленной идентификации.

«Сервис Личный кабинет юридических лиц» (далее Сервис ЛК ЮЛ) - существующая система самообслуживания, доступная в сети Интернет на сайте Ростелеком и по прямой ссылке <https://client.rt.ru>, позволяющая Пользователю управлять личным счетом Пользователя. В настоящем документе имеется в виду существующая ИТ система Ростелеком, а также мобильная версия Сервиса Личного кабинета юридических лиц.

«Платформа Партнера» – совокупность программно-аппаратных средств, технико-технологических решений, используемых Партнером, в том числе платформа федеральной государственной информационной системы ЕСИА, в целях предоставления Пользователям возможности использовать Сервис Удаленной идентификации.

«ЕСИА» - Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

«Партнер идентификации, Партнер» – оператор ЕСИА (Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации).

«Сервис Удаленной идентификации» или «Сервис» - совокупность информационно-технического взаимодействия Платформы Ростелеком и Платформы Партнера, в результате которого, Ростелеком получает возможность осуществить подтверждение сведений о Пользователе, а также о пользователях услуг связи пользователя - юридического лица (индивидуального предпринимателя), путем использования федеральной государственной информационной системы ЕСИА посредством прохождения авторизации Пользователя на портале ЕСИА. В результате чего, подтвержденные сведения о Пользователе, а также о пользователях услуг связи пользователя - юридического лица (индивидуального предпринимателя) передаются в информационную систему Ростелеком – Компоненту идентификации.

«Пользователь» – пользователь информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», зарегистрированный в ЕСИА в качестве физического лица. Для целей настоящего документа, под Пользователями понимаются пользователи ЕСИА, участники информационного взаимодействия, имеющие Подтвержденную учетную запись в ЕСИА:

- физические лица, имеющие учетную запись в регистре физических лиц ЕСИА
- индивидуальные предприниматели, т.е. физические лица, имеющие признак индивидуального предпринимателя
- должностные лица юридических лиц, т.е. физические лица, присоединенные к учетным записям юридических лиц ЕСИА или руководитель организации или представитель юридического лица, имеющий право действовать от имени организации без доверенности, совершивший акцепт Пользовательского соглашения Ростелекома и пользующийся Сервисом.

«Сайт» – сайт в сети Интернет по адресу www.id.rt.ru, на котором расположена Компонента идентификации и содержится информация о Сервисе и размещено настоящее Соглашение.

«Разрешенный срок» – период времени, в течение которого Пользователь вправе использовать Сервис. В рамках настоящего Соглашения под Разрешенным сроком следует понимать период времени равный сроку действия Соглашения.

«Доступ» – доступ к Сервису с возможностью его использования в целях подтверждения сведений о Пользователе, а также о пользователях услуг связи пользователя - юридического лица (индивидуального предпринимателя), путем использования федеральной государственной информационной системы ЕСИА посредством прохождения авторизации Пользователя на портале ЕСИА, в соответствии с условиями настоящего Соглашения в рамках Сервиса. Доступ Ростелеком предоставляет Пользователям с Подтвержденной учетной записью.

«Подтвержденная учетная запись» - подтверждение личности и данных о Пользователе в реестре базовых государственных информационных ресурсов (Реестр БГИР), при этом, личность Пользователя – физического лица подтверждена одним из доступных способов подтверждения - с помощью обращения в один из центров обслуживания, отправкой кода подтверждения личности по почте или с помощью квалифицированной электронной подписи (<https://www.gosuslugi.ru/help/faq/c-1/2>).

«Компонента идентификации» - информационная система Ростелеком, созданная для подтверждения сведений о Пользователе, а также о пользователях услуг связи пользователя - юридического лица (индивидуального предпринимателя), путем организации Доступа к Сервису, уникальная ссылка на которую направляется Пользователю на электронную почту

или посредством смс-сообщения, позволяющая выбрать ЕСИА в качестве Партнера идентификации.

2. Предмет Соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения являются отношения между Ростелекомом и Пользователем (далее – «Стороны») по предоставлению возможности использования Сервиса посредством предоставления Доступа к Сервису.

2.2. Сервис доступен только для Пользователей с Подтвержденной учетной записью.

2.3. Сервис Удаленной идентификации Ростелеком позволяет получить сведения об индивидуальном пользователе (физическом лице) в момент аутентификации и включает следующие шаги:

2.3.1. Пользователь переходит по уникальной ссылке, полученной от Ростелеком посредством электронной почты, смс-сообщения или других каналов, на Компоненту Идентификации. 2.3.2. Пользователь нажимает на странице Компоненты идентификации кнопку «Войти через ЕСИА».

2.3.3. Компонента идентификации формирует и отправляет в ЕСИА запрос на аутентификацию и перенаправляет браузер Пользователя на страницу аутентификации ЕСИА.

2.3.4. ЕСИА проверяет статус аутентификации Пользователя. Если Пользователь в ЕСИА не аутентифицирован, то для продолжения процесса он должен пройти аутентификацию одним из доступных способов. Если Пользователь еще не зарегистрирован в ЕСИА, то он не может воспользоваться Сервисом и должен перейти к процессу регистрации в ЕСИА.

2.3.5. Когда Пользователь аутентифицирован, ЕСИА проверяет, что уровень достоверности идентификации Пользователя соответствует требованиям Сервиса (наличие Подтвержденной учетной записи Пользователя и наличие заполненных данных в профиле Пользователя).

2.3.6. Когда Пользователь успешно аутентифицирован, ЕСИА передает в Компоненту идентификации ответ на запрос аутентификации, которые содержит набор утверждений о Пользователе.

2.3.7. Компонента идентификации принимает решение об авторизации Пользователя на основе полученной информации из ЕСИА.

2.4. ЕСИА также позволяет аутентифицировать Пользователя в качестве представителя юридического лица. В этом случае, ЕСИА в ответе на запрос аутентификации, будет передавать сведения об организации Пользователя. Если Пользователь является участником нескольких организаций, то ЕСИА предварительно попросит Пользователя выбрать ту из них, от лица которой оно осуществляет аутентификацию.

2.5. По завершении процедуры аутентификации Пользователя посредством ЕСИА, у Пользователя появляется возможность, посредством нажатия на кнопку «Вернуться назад», перейти обратно в вызвавшую ЕСИА систему – Компоненту идентификации.

2.6. После успешного выполнения действия, предусмотренных п.2.3. настоящего Соглашения, в случае отсутствия у Пользователя подтвержденной учетной записи, привязанной к юридическому лицу, и выполнения п. 2.4, на Сайте Компоненты идентификации появляется ответ Сервиса об успешной аутентификации Пользователя посредством ЕСИА и информация, о необходимости предоставления копий подтверждающих документов и направлении их в адрес Ростелеком посредством Сервиса ЛК ЮЛ или по другому каналу взаимодействия с Ростелеком по выбору Пользователя в течение 5 (пяти) рабочих дней.

3. Порядок заключения Соглашения

3.1. Настоящее Соглашение в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является офертой, адресованной каждому Пользователю.

3.2. К процедуре заключения настоящего Соглашения применяются правила статей 428, 434 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, в соответствии с которыми нажатие кнопки «Войти через ЕСИА» в интерактивном меню и любые действия посредством использования Сервиса считается акцептом настоящего Соглашения, что означает, что Пользователь полностью, безоговорочно и безусловно присоединяется к настоящему Соглашению в целом без каких-либо изъятий или ограничений, подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями, положениями, изложенными в настоящем Соглашении, а также согласен со всеми возлагаемыми на него правами, обязанностями и ограничениями.

3.3. Акцепт условий настоящего Соглашения в порядке, указанном в пункте 3.2 настоящего Соглашения, соответствует заключению настоящего Соглашения в письменной форме в соответствии с пунктом 3 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.4. После заключения настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном пунктом 3.2 настоящего Соглашения, Пользователь не вправе ссылаться на то, что он не ознакомился с его условиями или не признает их обязательность.

3.5. Использование Сервиса доступно для Пользователя, совершившего Акцепт настоящего Соглашения.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь вправе:

5.1.1. Использовать Сервис в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

5.1.2. В любой момент прекратить использование Сервиса.

5.1.3. Обращаться с претензиями и/или предложениями относительно работы Сервиса в техническую поддержку по номеру 8-800-2003000 (контакты указаны на Сервисе, в разделе Контакты).

5.2. Пользователь обязуется:

5.2.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

5.2.2. Использовать Сервис, в соответствии с условиями настоящего Соглашения исключительно в целях, изложенных в настоящем Соглашении.

5.2.3. Соблюдать права и законные интересы Ростелекома, а также Партнера, которым принадлежит исключительное право на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации, используемых в рамках Сервиса.

5.2.4. Не производить каких-либо действий, направленных на нарушение процесса функционирования Сервиса, попыток неавторизованного доступа к Сервису, а также любых иных действий, нарушающих законные права Ростелекома и/или любых третьих лиц.

5.2.5. Не производить каких-либо действий, указанных в пункте 9.2 настоящего Соглашения.

5.2.6. Выполнять иные обязанности, установленные настоящим Соглашением для Пользователя.

6. Права и обязанности Ростелекома

6.1. Ростелеком вправе:

6.1.1. По мере необходимости в одностороннем порядке изменять настоящее Соглашение при условии уведомления об этом Пользователя путем публикации новой редакции настоящего Соглашения на Сайте за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу

таких изменений. В случае несогласия с изменениями в настоящем Соглашении Пользователь вправе прекратить действие настоящего Соглашения отказавшись от использования Сервиса. В случае согласия с измененными условиями, Пользователь проставляет отметку в соответствующем поле нотификационного окна в Сервисе ЛК ЮЛ. Стороны признают, что их отношения регулируются новой редакцией Соглашения с даты вступления ее в силу.

6.1.2. В одностороннем порядке изменять Партнеров доступных Пользователю в рамках Сервиса, в том числе дополнять список новыми Партнерами и/или исключать любого Партнера из числа доступных Пользователю.

6.1.3. Осуществлять профилактические и ремонтные работы, необходимые для обеспечения технической возможности реализации Пользователем Сервиса.

6.2. Ростелеком обязуется:

6.2.1. Обеспечивать в рамках своих технических возможностей функционирование Сервиса в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

6.2.2. Принимать организационные решения, связанные с работой Платформы в рамках Сервиса.

6.2.3. Выполнять иные обязанности, установленные настоящим Соглашением для Ростелекома.

7. Интеллектуальные права

7.1. Любые используемые при предоставлении Сервиса результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации являются интеллектуальной собственностью их Правообладателей и охраняются международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации в области интеллектуальной собственности.

7.2. Любое использование результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации без разрешения Правообладателя является незаконным и является основанием для привлечения к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. В соответствии с настоящим Соглашением Пользователю в рамках Сервиса предоставляется возможность подтверждать достоверность сведений о Пользователе путем использования федеральной государственной информационной системы ЕСИА посредством прохождения авторизации Пользователя на портале ЕСИА.

7.4. Пользователь вправе использовать Сервис (включая возможность подтверждения сведений о Пользователе, путем использования информационной системы ЕСИА, доступ к которым предоставляется Пользователю в рамках Сервиса) исключительно в целях реализации предоставленных прав, указанных в настоящем Соглашении.

7.5. Использование Сервиса способом, прямо не указанным в настоящем Соглашении, не считается разрешенным Пользователю.

7.6. Любое использование Сервиса (включая все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, доступ к которым предоставляется Пользователю в рамках Сервиса) в нарушение условий настоящего Соглашения категорически запрещено. Такое использование будет являться незаконным и может послужить причиной для привлечения к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.7. Ростелеком оставляет за собой право использования технических средств, предотвращающих или ограничивающих неправомерное использование Сервиса по настоящему Соглашению.

7.8. Во избежание сомнений Ростелеком подтверждает, что использование Пользователем Сервиса в рамках настоящего Соглашения не подразумевает и не должно подразумевать

возникновения со стороны Ростелекома каких-либо обязательств по предоставлению прав, кроме прямо указанных в настоящем Соглашении.

8. Технические требования

8.1. В соответствии с настоящим Соглашением использование Сервиса может быть предоставлено Пользователю при наличии технических возможностей и возможности доступа к сети Интернет.

9. Гарантии сторон

9.1. Стороны гарантируют, что будут использовать права и нести обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением, только в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в целях, указанных в настоящем Соглашении.

9.2. Пользователь подтверждает и гарантирует, что при использовании Сервиса не будет осуществлять следующих действий:

9.2.1. Использовать Сервис в нарушение условий настоящего Соглашения.

9.2.2. Использовать Сервис способами, которые могут помешать его нормальному функционированию.

9.2.3. Пытаться, без осуществления акцепта, в соответствии с пунктом 3.1. настоящего Соглашения, получить Сервис или пытаться снять ограничения, предусмотренные для правомерного использования Сервиса в рамках настоящего Соглашения, в том числе путем подбора, взлома пароля, изменения, подмены IP-адресов либо совершения иных противоправных действий, направленных на обход технических средств защиты Сервиса.

9.2.4. Использовать Сервис в каких-либо коммерческих целях.

9.2.5. Использовать Сервис в каких-либо целях и способами, кроме разрешенных по настоящему Соглашению, в том числе, но не ограничиваясь: перепродавать, отдавать в аренду, распространять, продавать, выводить в коммерческий оборот, делать Сервис публично доступным или иным образом передавать третьим лицам права, полученные по настоящему Соглашению.

9.3. По настоящему Соглашению Сервис предоставляется «как есть», что подразумевает его функционирование в том виде, в котором он существует, а также подразумевает отсутствие любых гарантий или заверений со стороны Ростелекома в отношении Сервиса, в том числе, но не ограничиваясь: что Сервис будет соответствовать требованиям, целям или ожиданиям Пользователя, что Сервис будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без каких-либо ошибок.

10. Ответственность сторон

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, оговоренных в настоящем Соглашении, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации с учетом изложенного в настоящем Соглашении.

10.2. Ростелеком не несет ответственности за нарушение Пользователем положений настоящего Соглашения.

10.3. Пользователь понимает и соглашается с тем, что он несет полную ответственность за надлежащее использование предоставленного к использованию Сервиса в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

10.4. Ростелеком обеспечивает функционирование Платформы Ростелекома в рамках Сервиса, однако не несет ответственность за его бесперебойную работу.

10.5. Ростелеком не гарантирует возможности Сервиса без каких-либо технических ошибок, сбоев или иных проблем, возникающих при использовании Пользователем Сервиса.

10.6. Ростелеком не несет какой-либо ответственности за надлежащее качество или скорость передачи данных по сети Интернет, используемой Пользователем в целях получения Сервиса, за любые задержки в обработке или передаче данных.

10.7. Ростелеком не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями Пользователя, находящимися вне контроля Ростелекома.

10.8. Ростелеком не несет ответственности за любые нарушения, допущенные со стороны Партнеров Сервиса.

10.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), таких как: пожар, землетрясение, ураган, удар молнии, военные действия, террористический акт, забастовки, нарушение в снабжении электроэнергией, аварии на сетях передачи данных и оборудовании, используемых при организации Сервиса, решение органа государственной власти или вступление в силу нормативно-правового акта, ограничивающих или прекращающих возможность исполнения обязательств, действие противоправного характера (например, таких как кража, грабёж, умышленное повреждение/уничтожение имущества, обеспечивающего работу Сервиса, распространение вредоносных компьютерных программ), а также иные чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

10.11. Пользователь соглашается с тем, что возместит Ростелекому любые убытки, понесенные последним в связи с использованием Пользователем Сервиса (включая создание фальсифицированной подтвержденной учетной записи в ЕСИА) в нарушение условий настоящего Соглашения.

10.12. По настоящему Соглашению Ростелеком не имеет обязательств и не несет ответственности перед Пользователем за возмещение упущенной выгоды. В случае, если в рамках настоящего Соглашения возникнет ответственность Ростелекома по возмещению Пользователем убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств со стороны Ростелекома, то данная ответственность в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации будет ограничена суммой, равной стоимости за один отчетный период по договору оказания услуг связи, заключенного между Пользователем и Ростелеком, в результате использования Сервиса, но в любом случае не превышающей 500 (пятьсот) рублей.

11. Применимое право, урегулирование разногласий

11.1. Настоящее Соглашение должно интерпретироваться и регулироваться, как определяющее взаимоотношения Сторон в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Пользователь и Ростелеком подтверждают, что все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Соглашения или в связи с ним, будут разрешаться в досудебном претензионном порядке. Претензия направляется в письменном виде по адресу Российская Федерация, 115172, г. Москва, ул. Гончарная, д. 30 стр.2 и рассматривается в течение 30 календарных дней.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем в соответствии с разделом 3 настоящего Соглашения.

12.2. Настоящее Соглашение и любые опубликованные к нему изменения действуют в течение всего периода использования Сервиса Пользователем в пределах.

13. Адреса и банковские реквизиты ПАО «Ростелеком»

Публичное акционерное общество «Ростелеком»
Юридический адрес: Российская Федерация, 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15
Почтовый адрес: Российская Федерация, 115172, г. Москва, ул. Гончарная, д. 30
ИНН 7707049388 , КПП 770545001,
ОГРН 1027700198767
р/с 40702810338100100511 в ПАО Сбербанк
к/с 30101810400000000225
БИК 044525225